



УТВЕРЖДАЮ
Председатель Правления
М.Е. Шевченко
М.Е. Шевченко
20.02.2021

ПОЛОЖЕНИЕ О ВСЕРОССИЙСКОМ КОНСУЛЬТАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ

«Новая линия родительского роста»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет (регулирует) деятельность Всероссийского консультационного центра «Новая линия родительского роста» (далее - Консультационный центр) по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

1.2. Консультационный центр создается для оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам обучения и воспитания ребенка.

1.3. Консультационный центр в своей деятельности руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Конвенцией ООН о правах ребенка;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
- Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1;
- Федеральным законом от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Подзаконными нормативными правовыми актами, принятыми на основании указанных выше федеральных законов;
- СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21 июня 2016 г. № 81;

- Методическими рекомендациями по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения, утвержденные распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 01 марта 2019 г. № Р-26;

- Государственными и муниципальными программами, методическими рекомендациями государственных и муниципальных органов власти.

1.4. Консультационный центр создан в рамках реализации плана мероприятий федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», утвержденного Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16).

1.5. Вся информация, регламентирующая деятельность консультационного центра размещена на официальном сайте проекта <https://ruroditel.info/>

2. Цели и задачи Консультационного центра

2.1. Консультационный центр создается с целью оказания консультативной помощи для следующих категорий граждан:

- родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста, не посещающих детские сады;
- граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- родителей (законных представителей), чьи дети находятся на семейном обучении;
- родителей, законных представителей детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста;
- родителей (законных представителей), нуждающихся в помощи при воспитании детей всех возрастов, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, обучении, социализации;
- родителей (законных представителей), имеющих желание повысить свои родительские компетенции по вопросам воспитания и обучения детей (вне зависимости от возраста ребёнка).

2.2. Основные задачи Консультационного центра:

- обеспечение своевременной и доступной профессиональной индивидуально ориентированной консультации родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций и семейных отношений;
- социально-психологическое просвещение родителей, законных представителей, а также потенциальных опекунов;
- повышение уровня родительских компетенций в вопросах образования и воспитания;
- содействие укреплению детско-родительских отношений;
- создание условий для информационно-психологической помощи семье, воспитывающей или желающей взять на попечение ребенка;

- поддержка инициатив родительских сообществ, направленных на конструктивное вовлечение родителей в образовательный процесс, повышение качества семейного воспитания;
- повышение качества социализации и адаптации детей.

3. Организация деятельности Консультационного центра

3.1. Консультационный центр гарантирует соблюдение необходимых санитарно-гигиенических, противоэпидемических условий, соблюдения правил пожарной безопасности, кадрового обеспечения, необходимых программно-методических материалов.

3.2. Общее руководство Консультационным центром осуществляет Руководитель центра (далее - Руководитель).

3.3. Управление и руководство организацией деятельности Консультационного центра осуществляется в соответствии с настоящим Положением.

3.4. Консультационный центр работает согласно графику работы, утвержденному приказом руководителя.

3.5. Руководитель регламентирует работу Консультационного центра, в том числе:

- организует работу специалистов, обеспечивающих консультации в соответствии с графиком работы педагогов и специалистов;
- координирует работу региональных филиалов Консультационного центра;
- определяет функциональные обязанности сотрудников Консультационного центра;
- заключает соглашения с партнерами Консультационного центра;
- назначает ответственных и осуществляет контроль за деятельностью Консультационного центра;
- несет ответственность за утверждение отчетных документов по вопросам деятельности Консультационного центра.

4. Принципы деятельности Консультационного центра

4.1. Личностно-ориентированный подход к работе с родителями (законными представителями).

4.2. Открытость системы обучения и воспитания.

4.3. Доступность для различных категорий граждан.

4.4. Разнообразие территорий и форматов оказания услуг, их доступность со всей территории России.

4.5. Инновационность.

4.6. Коллегиальность профессиональных контактов с педагогическим и методическим сообществом.

5. Документация Консультационного центра

5.1. Положение о Консультационном центре;

5.2. Приказ об открытии Консультационного центра;

5.3. Договоры с сотрудниками и партнерами Консультационного центра, в том числе являющимися региональными филиалами Консультационного центра;

5.4. Журналы учета услуг (Приложение № 1);

5.5. Годовой отчет об итогах работы.

6. Основное содержание деятельности Консультационного центра

6.1. Психолого-педагогическая, методическая и консультативной помощь родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, строится на основе профессионального взаимодействия специалистов Консультационного центра с родителями (законными представителями) в соответствии с Методическими рекомендациями по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения, утвержденные распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 01 марта 2019 г. № Р-26.

6.2. Основанием для оказания консультативной помощи является заявка, поданная родителем (законным представителем) по записи. Запись на консультации проводится по электронной ссылке, размещённой на сайте Консультационного центра <https://ruroditel.info/>, информационных ресурсах региональных филиалов Консультационного центра, а также по телефону 8-800-2000-138.

После записи родителя администратор Консультационного центра согласует с ним дату и время получения услуги в течение суток с момента обращения.

Если ответ на запрос требует длительной подготовки и участия нескольких специалистов, на подготовку отводится время, не более 5 рабочих дней.

Родители и законные представители (получатели услуги) вправе выбрать возможность получения услуги по территориальному или профессиональному признаку.

6.3. Консультирование родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, проводится каждым необходимым специалистом.

Информация обо всех специалистах-консультантах, их профессиональных компетенциях и достижениях размещена на сайте <https://ruroditel.info/>, информационных ресурсах региональных филиалов Консультационного центра.

6.4. Количество специалистов, привлекаемых к работе в Консультационном центре, определяется необходимостью той или иной помощи оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

6.5. Консультирование родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, проводится индивидуально и коллективно в зависимости от запроса.

Плата за услуги консультирования с родителей (получателей услуг) не взимается.

6.6. Индивидуальное консультирование организуется в офлайн (личное общение с консультантом в ходе посещения Консультационного центра, участие в коллективной консультации) или онлайн-форматах (посредством информационно-коммуникационных технологий).

Офлайн консультации специалистов предполагают оказание услуг в здании, оборудованном необходимым образом для обеспечения доступности, включая доступность для лиц с ОВЗ.

Онлайн консультации могут быть оказаны по выбору получателя услуги, посредством телефонной связи, мессенджеров, а также связи с использованием Интернет-соединения (вебинар, ссылка для скачивания информации, электронная почта, скайп и прочие современные формы передачи информации).

6.7. Продолжительность одной консультации – не менее 45 минут.

Консультация оказывается как разовая услуга. Получатель вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность. Запись для получения консультации должна быть предоставлена не позднее, чем в течение 10 дней со дня осуществления запроса.

6.8. Один родитель (законный представитель) имеет право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года, но не более пяти по одной теме.

Журнал учета услуг

| № | Дата консультации | Номер договора* | ФИО родителя (по согласованию) | Возраст ребенка (цифрой) | e-mail(по согласованию) | Телефон (по согласованию) | ШИФР услуги** | Тема консультации*** | ФИО консультанта | Подпись консультанта |
|---|-------------------|-----------------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------|----------------------|------------------|----------------------|
| 1 | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | |

* указывается номер договора с региональным филиалом

** указывается сочетание Шифров, согласно нижеприведённой классификации

*** обязательно для заполнения при проведении коллективной консультации

Классификатор услуг

| ШИФР | СОДЕРЖАНИЕ |
|---|---|
| ВИД КОНСУЛЬТАЦИИ (литер – К) | |
| Ко | <i>консультация очная</i> |
| | <i>консультация дистанционная (шифр – Кд)</i> |
| Кс/ц | консультация в группе в социальных сетях |
| Км | консультация с использованием мессенджера Viber и WhatsAPP |
| Кs | консультация скайп/skype и других коммуникационных сервисов |
| Кт | консультация телефонная |
| Кс | консультация на сайте проекта/филиала Всероссийского центра |
| Кв | консультация выездная |
| Ккол | <i>консультация коллективная (группы родителей)</i> |
| СТАТУС ОБРАТИВШЕГОСЯ (литер – Р) | |
| РО | родитель отец |
| РМ | родитель мать |
| Рр | оба родителя |
| Роп | родитель-опекун |
| Рпр | родитель, планирующий взять ребенка на воспитание |
| ВОЗРАСТ РЕБЕНКА | |
| М | младенец (от 0 до 1) |
| Р | ранний возраст (от 1 до 3) |
| Д | дошкольник (от 3 до 7) |
| МШ | младший школьник (от 7 до 12) |
| П | подросток (от 12 до 14) |
| СШ | старший школьник (от 14 до 18) |
| ТЕМА КОНСУЛЬТАЦИИ (литер – Т) | |
| Твр | возрастное развитие (физическое, психологическое, социальное) |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Тп | проблемы поведения |
| Тв | проблемы воспитания |
| То | проблемы обучения |
| Тз | проблемы здоровья (ребенок-инвалид /ребенок с ОВЗ/ребенок находящийся на лечении/ребенок находящийся на диспансерном учете и т.д.) |
| Тр | проблемы детско-родительского взаимодействия |
| Тю | юридическая (социальные гарантии, социальная и правовая поддержка жизнеобеспечения семьи и ребенка и т.д.) |
| Тинф | информационная поддержка по актуальным вопросам образования, воспитания, выстраивания индивидуальных траекторий развития ребёнка |
| Ти | иные темы консультации (диспетчерская функция консультанта, переадресация запроса и т.д.) |
| ТЕМАТИКА ПРОБЛЕМ (литер – П) | |
| Пс | семейное неблагополучие |
| Пр | супружеские отношения, конфликты и развод родителей |
| Пдет | проблемы детско-родительских отношений |
| Пз | конфликт с законом, нарушения прав и свобод |
| Пж | проблемы жизнеобеспечения детей |
| Проч | проблемы организации обучения, социального обслуживания, социальных условий развития ребёнка |

Пример заполнения графы «ШИФР услуги»:

| | |
|------------|--|
| КоРМДТв | очная консультация матери дошкольника по вопросу возрастного развития (школьная готовность) |
| КсРОПТрПр | консультация с использованием скайпа родителя отца подростка по проблеме конфликта в семье в ситуации развода супругов |
| КмРпрРТюПж | консультация в Viber/WhatsApp потенциального родителя, желающего взять на усыновление ребенка раннего возраста, по вопросу юридической обоснованности выплат ежемесячных пенсий ребенку-инвалиду |