

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Правления

М.Е. Шевченко  
20.02.2022



## ПОЛОЖЕНИЕ О ВСЕРОССИЙСКОМ КОНСУЛЬТАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ «Новая линия родительского роста»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет (регулирует) деятельность Всероссийского консультационного центра «Новая линия родительского роста» (далее - Консультационный центр) по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям(законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

1.2. Консультационный центр создается для оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам обучения и воспитания ребенка.

1.3. Консультационный центр в своей деятельности руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Конвенцией ООН о правах ребенка;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
- Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1;
- Федеральным законом от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Подзаконными нормативными правовыми актами, принятыми на основании указанных выше федеральных законов;

- СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21 июня 2016 г. № 81;
- Распоряжением Минпросвещения России от 10.08.2021 N P-183 Об утверждении методических рекомендаций по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта Современная школа национального проекта Образование;
- Государственными и муниципальными программами, методическими рекомендациями государственных и муниципальных органов власти.

1.4. Консультационный центр создан в рамках реализации плана мероприятий федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», утвержденного Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16).

1.5. Вся информация, регламентирующая деятельность консультационного центра размещена на официальном сайте проекта <https://ruroditel.info/>

## **2. Цели и задачи Консультационного центра**

2.1. Консультационный центр создается с целью оказания консультативной помощи для следующих категорий граждан:

- родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста, не посещающих детские сады;
- граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- родителей (законных представителей), чьи дети находятся на семейном обучении;
- родителей, законных представителей детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста;
- родителей (законных представителей), нуждающихся в помощи при воспитании детей всех возрастов, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, обучении, социализации;
- родителей (законных представителей), имеющих желание повысить свои родительские компетенции по вопросам воспитания и обучения детей (вне зависимости от возраста ребёнка).

2.2. Основные задачи Консультационного центра:

- обеспечение своевременной и доступной профессиональной индивидуально ориентированной консультации родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций и семейных отношений;
- социально-психологическое просвещение родителей, законных представителей, а также потенциальных опекунов;

- повышение уровня родительских компетенций в вопросах образования и воспитания;
- содействие укреплению детско-родительских отношений;
- создание условий для информационно-психологической помощи семье, воспитывающей или желающей взять на попечение ребенка;
- поддержка инициатив родительских сообществ, направленных на конструктивное вовлечение родителей в образовательный процесс, повышение качества семейного воспитания;
- повышение качества социализации и адаптации детей.

### **3. Организация деятельности Консультационного центра**

3.1. Консультационный центр гарантирует соблюдение необходимых санитарно-гигиенических, противоэпидемических условий, соблюдения правил пожарной безопасности, кадрового обеспечения, необходимых программно-методических материалов.

3.2. Общее руководство Консультационным центром осуществляет Руководитель центра (далее - Руководитель).

3.3. Управление и руководство организацией деятельности Консультационного центра осуществляется в соответствии с настоящим Положением.

3.4. Консультационный центр работает согласно графику работы, утвержденному приказом руководителя.

3.5. Руководитель регламентирует работу Консультационного центра, в том числе:

- организует работу специалистов, обеспечивающих консультации в соответствии с графиком работы педагогов и специалистов;
- координирует работу региональных филиалов Консультационного центра;
- определяет функциональные обязанности сотрудников Консультационного центра;
- заключает соглашения с партнерами и филиалами Консультационного центра;
- назначает ответственных и осуществляет контроль за деятельностью Консультационного центра;
- несет ответственность за утверждение отчетных документов по вопросам деятельности Консультационного центра.

### **4. Принципы деятельности Консультационного центра**

4.1. Личностно-ориентированный подход к работе с родителями (законными представителями).

4.2. Открытость системы обучения и воспитания.

4.3. Доступность для различных категорий граждан.

4.4. Разнообразие территорий и форматов оказания услуг, их доступность со всей территории России.

4.5. Инновационность.

4.6. Коллегиальность профессиональных контактов с педагогическим и методическим сообществом.

### **5. Документация Консультационного центра**

5.1. Положение о Консультационном центре;

5.2. Приказ об открытии Консультационного центра;

- 5.3. Договоры с сотрудниками и партнерами Консультационного центра, в том числе являющимися региональными филиалами Консультационного центра;
- 5.4. Ежемесячные журналы учета услуг (Приложение № 1);
- 5.5. Годовой отчет об итогах работы.

## **6. Основное содержание деятельности Консультационного центра**

6.1. Психолого-педагогическая, методическая и консультативной помощь родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, строится на основе профессионального взаимодействия специалистов Консультационного центра с родителями (законными представителями) в соответствии с Методическими рекомендациями по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям(законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения, утвержденные распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 01 марта 2019 г. № Р-26.

6.2. Основанием для оказания консультативной помощи является заявка, поданная родителем (законным представителем) по записи. Запись на консультации проводится по электронной ссылке, размещённой на сайте Консультационного центра <https://ruroditel.info/>, информационных ресурсах региональных филиалов Консультационного центра, а также по телефону 8-800-2000-138 или по телефонам официальных филиалов КЦ в регионах.

После записи родителя администратор Консультационного центра согласует с ним дату и время получения услуги в течение суток с момента обращения.

Если ответ на запрос требует длительной подготовки и участия нескольких специалистов, на подготовку отводится время, не более 5 рабочих дней.

Родители и законные представители (получатели услуги) вправе выбрать возможность получения услуги по территориальному или профессиональному признаку, а также форму – очную или дистанционную.

6.3. Консультирование родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, проводится каждым необходимым специалистом.

Информация обо всех специалистах-консультантах, их профессиональных компетенциях и достижениях размещена на сайте <https://ruroditel.info/>, информационных ресурсах региональных филиалов Консультационного центра.

6.4. Количество специалистов, привлекаемых к работе в Консультационном центре, определяется необходимостью той или иной помощи оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

6.5. Консультирование родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, проводится индивидуально и коллективно в зависимости от запроса.

Плата за услуги консультирования с родителей (получателей услуг) не взимается.

6.6. Индивидуальное консультирование организуется в офлайн (личное общение с консультантом в ходе посещения Консультационного центра, участие в коллективной

консультации) или онлайн-форматах (посредством информационно-коммуникационных технологий).

Офлайн консультации специалистов предполагают оказание услуг в здании, оборудованном необходимым образом для обеспечения доступности, включая доступность для лиц с ОВЗ.

Онлайн консультации могут быть оказаны по выбору получателя услуги, посредством телефонной связи, мессенджеров, а также связи с использованием Интернет-соединения (вебинар, ссылка для скачивания информации, электронная почта, скайп и прочие современные формы передачи информации).

6.7. Консультация оказывается как разовая услуга. Получатель вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность. Запись для получения консультации должна быть предоставлена не позднее, чем в течение 10 дней со дня осуществления запроса.

6.8. Один родитель (законный представитель) имеет право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года по мере необходимости.

## **7. Основные понятия**

7.1. Настоящее положение разработано в соответствии с методическими рекомендациями в целях реализации мероприятия федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», направленного на создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов; определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

7.2. Для целей настоящих методических рекомендаций, применяемые в них термины и определения имеют следующее значение:

Услуга психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (далее – Услуга) – это предоставление психолого-педагогической, методической и консультационной помощи гражданам, направленной на информирование в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации ребенка.

Получатель Услуги – это родитель (законный представитель) ребенка, а также гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи. Федеральный портал информационно-просветительской поддержки родителей «Растимдетей.рф» (далее – федеральный портал «Растимдетей.рф») – информационная система оказания информационно-просветительской, методической и консультационной поддержки родителям (законным представителям) детей по вопросам их развития, воспитания, обучения и социализации, обеспечивающая взаимодействие родителей (законных представителей) с организациями, оказывающими услуги психолого-

педагогической, методической и консультационной помощи в рамках федерального проекта

«Современная школа» национального проекта «Образование», и способствующая формированию родительского сообщества.

Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (далее – Служба) – некоммерческая организация (далее – Организация) / структурное подразделение Организации, оказывающие Услуги получателям Услуг.

Специалист Службы (далее – консультант) – лицо, привлеченное Службой для оказания Услуг, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование для оказания Услуг.